Во время общения с пожилым человеком придерживайтесь нескольких простых, но очень полезных советов, которые помогут вам расположить к себе получателя социальных услуг и быстрее установить позитивный контакт:

- Всегда обращайтесь к человеку в годах с ***уважением***, произносите слова медленно, четко, постарайтесь отрегулировать громкость своей речи так, чтобы пожилой человек хорошо вас слышал.

- Нельзя ***«проглатывать»*** окончания слов и говорить ***«взахлеб»***. Выражение лица должно быть приветливым и доброжелательным.

- ***Избегайте*** споров, конфликтов, резкой критики в разговоре с пожилым человеком.

- ***Выслушивайте*** пожилого человека при любых обстоятельствах до конца, для него это ***очень важно***; если это все же невозможно, ***мягко*** остановите разговор, пообещайте продолжить его при первой же возможности.

- Никогда ***не навязывайте*** насильно своего общения пожилому человеку, но и не отказывайте ему в этом.

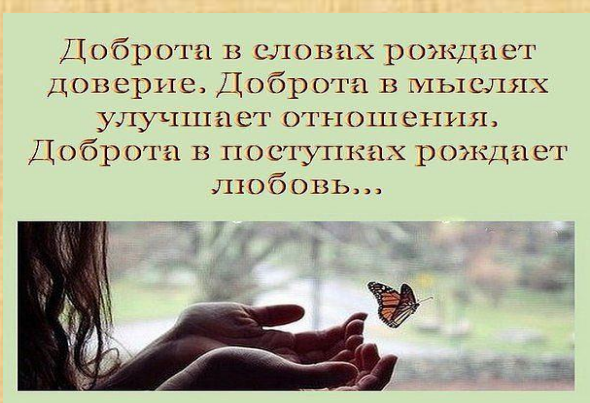
- Внимание пожилых людей легко отвлекается внешними причинами, и тогда они теряют нить разговора, часто забывают, о чем только что шла речь. Поэтому важно при общении создать такие условия, чтобы ***ничто не отвлекало*** их от разговора.

- Пожилые люди **с *трудом*** участвуют в групповой беседе, если одновременно говорят несколько человек, они плохо понимают смысл происходящих разговоров, не сразу включаются в разговор, отвечают на заданный вопрос.

- ***Расспросы*** пожилых людей ***об их прошлом*** очень благотворно действуют на них. Если есть такая возможность, попросите рассказать пожилого человека о его, детстве, местах, где он жил в юности, о прошлой работе, интересах. Это всегда способствует повышению самоуважения пожилого человека.

- Научно доказано, что возможность дать совет более молодым людям, ***существенно*** влияют на общий тонус и продолжительность жизни стариков.

- Постарайтесь во время общения повысить самооценку пожилого человека, ***похвалите*** его за то, что у него хорошо получается – и не важно будет ли это выращивание цветов или просто опрятный внешний вид.




Для установления контакта, всегда будьте *тактичны*, проявляйте *уважение* к пожилому человеку. Помните, что неподдельное *участие* может преодолеть все трудности в общении. Можно призывать на помощь *юмор* (**если он уместен**).

**Пословицы:**

*«Свет на стариках держится»;*

*«Молодой делает, старый советует»;*

*«Молодость красива, а старость мудра».*

*«Как ты будешь относится к своим родителям, так и к тебе будут относится твои дети».*

MyShared


352701, Краснодарский край,
г. Тимашевск,
ул. Коммунальная, д. 1
тел. 8(86130) 5-84-63, 5-84-93,5-84-52,
**pni_dommil@mtsr.krasnodar.ru**


Министерство труда и социального развития Краснодарского края

ГБУ СО КК
«Тимашевский дом милосердия»

**"Великое искусство - уметь быть старым"... Еще большее искусство - уметь быть молодым. Уметь понять, как в молодости и зрелости подобает относиться к старости»**

Эдвард Григ

г. Тимашевск
2020 г.