Принципы социальной работы — важнейший структурный компонент логических форм научной теории.

Принципы социальной работы - это основополагающие идеи, положения, правила и нормы поведения органов социальной работы, обусловленные требованиями объективных закономерностей развития и функционирования социальных процессов, требованиями передовой практики. Люди формулируют принципы в качестве руководящих начал, с тем, чтобы их повседневная практическая деятельность не противоречила имеющим место социальным закономерностям, и в то же время была эффективной.

В качестве генеральных принципов, лежащих в основе всей организации социальной работы, как государственной, так и общественной, можно выделить следующие:

♦ **принцип универсальности** требует исключить дискриминацию при оказании социальной помощи по любым признакам идеологического, политического, религиозного, национального, расового, возрастного и тому подобного характера. Содействие должно оказываться каждому клиенту по единственной причине — его потребности в помощи;

♦ **принцип охраны социальных прав** гласит, что оказание помощи клиенту не может сопровождаться требованием отказаться от каких-либо своих социальных прав. Например, нельзя связывать помощь, оказываемую многодетной семье, с требованием

к ней ограничить свою детородную активность;

♦ **принцип клиентоцентризма** означает признание приоритета прав клиента во всех случаях, кроме тех, где это противоречит правам и интересам

других людей. Традиции тоталитарного общества заставляют нас во многих случаях выдвигать на первый план интересы государства и общества.

♦ **принцип опоры на собственные силы** подчёркивает субъектную роль клиента, его активную позицию в разрешении своих проблем. Социальный работник может проконсультировать клиента в выборе стратегий выхода из кризиса, оказать ему психологическую помощь, побудить к самопомощи, содействовать объединению людей со сходными проблемами для совместного преодоления трудностей. Но никто, кроме самого человека, не может разрешить его жизненные затруднения, устранить конфликтную ситуацию, наладить отношения с близкими людьми. Люди с ограниченными возможностями, дети,

престарелые имеют право получать помощь, не проявляя при этом собственной активности;

♦ **принцип максимизации социальных ресурсов** исходит из того, что каждая социальная система с неизбежностью выделяет минимум средств на оказание социальной помощи своему населению. Действие принципа проявляется повсюду: социальные работники должны прилагать усилия для привлечения дополнительных возможностей оказания помощи клиенту помимо гарантированного минимума путём обращения к деятельности неправительственных, добровольческих, благотворительных учреждений, организации самопомощи и взаимопомощи клиентов, другими не запрещёнными законом способами.

♦ **принцип конфиденциальности** связан с тем, что в процессе деятельности социальному работнику оказывается доступной информация о клиенте, разглашение которой может принести вред ему или его близким, дискредитировать и опорочить их. Это сведения о болезнях, негативных привычках, психических заболеваниях, семейных конфликтах, криминальном прошлом или настоящем. Такая информация может использоваться только в профессиональных целях; она не должна разглашаться, кроме случаев, предусмотренных законом и связанных с возможностью насилия, нанесения ущерба какому-либо лицу, прежде всего детям;

♦ **принцип толерантности** связан с тем, что социальная работа ведётся с самыми различными категориями клиентов, в том числе с личностями, которые могут не внушать симпатии специалисту. Политические, религиозные и национальные особенности индивидов, нуждающихся в помощи, их поведенческие стереотипы и сама их внешность могут оказаться непривычными для лиц, занимающихся социальной работой.

- 352701, Краснодарский край,
- г. Тимашевск,
- ул. Коммунальная, д. 1
- тел. 8(86130) 5-84-63, 5-84-93,5-84-52,
- pni_dommil@mtsr.krasnodar.ru

Министерство труда и социального развития Краснодарского края

ГБУ СО КК
«Тимашевский дом милосердия»

Принципы социальной работы

г. Тимашевск
2019