Для успешного решения социальных проблем необходимо, чтобы своевременно и в полном объёме были замечены, осмыслены и осознаны как сами проблемы (их корни, содержание, перспективы и возможные последствия), так и возможные пути, и способы их решения. Это возможно в том случае, если специалист владеет навыками деятельности, которую можно определить, как социальная диагностика.

Социальная диагностика - это выявление, обозначение и изучение причинно-следственных связей и взаимоотношений, порождающих комплекс социальных проблем различного уровня организации. **Диагностика (проблемный анализ)** - трудный и ответственный процесс, который требует от специалиста по социальной работе соблюдения следующих принципов:

1. **Принцип конфиденциальности**

Неразглашение результатов социального диагноза без персонального согласия на это лица, которое являлось объектом исследования. Если это дети, то на разглашение результатов обследования обязательно требуется согласие родителей или заменяющих их лиц;

2. **Принцип научной обоснованности**

Результаты анализа должны быть, как минимум, валидными (достоверными) и надежными;

3. **Принцип не нанесения ущерба**

Диагностические результаты ни в коем случае не должны быть использованы во вред человеку, который подвергся исследованию;

4. **Принцип объективности**

Выводы исследования должны делаться на основе научно обоснованных, объективных данных и не должны зависеть от субъективных установок тех, кто проводит исследование или пользуется его результатами;

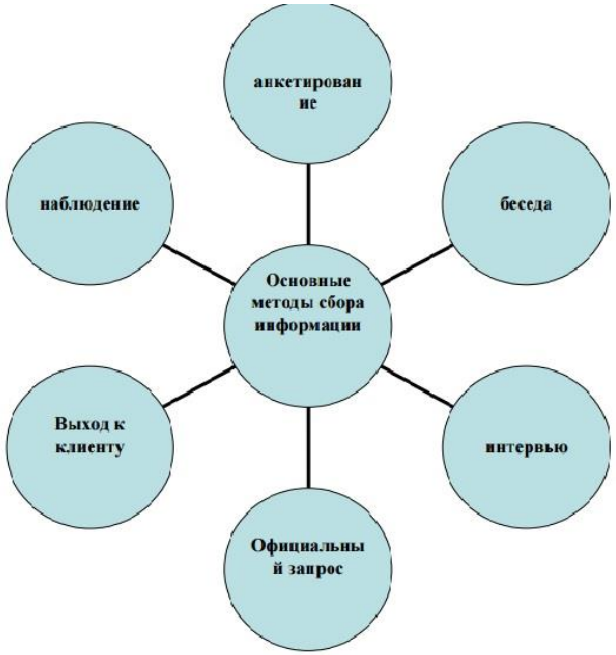
5. **Принцип эффективности**

Не следует предлагать человеку такие рекомендации, которые по итогам диагноза для него бесполезны, могут привести к нежелательным или непредсказуемым последствиям.

Успех деятельности специалиста во многом зависит от того, насколько точно и своевременно будут вскрыты им социальные проблемы клиента. Последовательная реализация основных стадий социальной диагностики основывается на строго определённых принципах, соблюдение которых гарантирует получение достоверных результатов и формирование реалистичной программы дальнейшей деятельности, как клиента, так и специалиста.

.

Основные методы сбора информации для социальной диагностики:



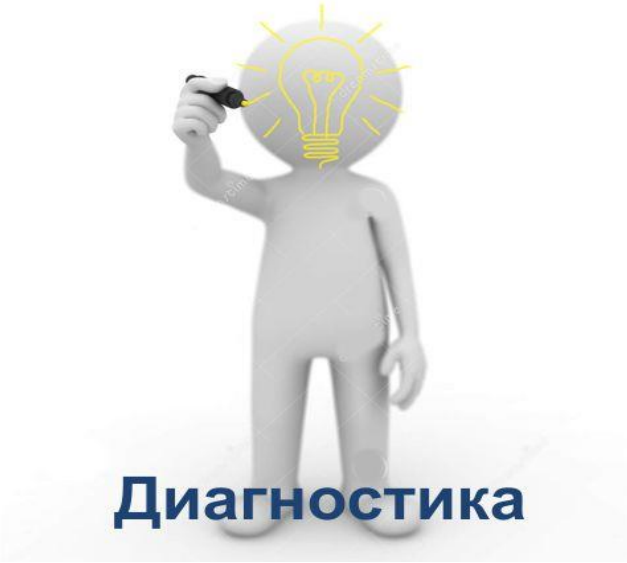
Как правило, собранные данные редко бывают непротиворечивыми и редко указывают на одно социальное отклонение; в каждом конкретном случае имеется набор нескольких проблем. Поэтому в ходе наиболее важного этапа - постановки социального диагноза – специалист не просто делает заключение о сущности и причинах жизненного затруднения клиента, а ранжирует имеющиеся проблемы, выделяя первостепенные проблемы, проблемы «второго плана» и ключевую проблему, от которой зависит решение всех других или которая может быть решена при имеющихся возможностях или при данном уровне знаний. Социальная диагностика относится к наиболее общим комплексным социальным технологиям, использующимся на всех этапах социальной работы и социального обслуживания. Овладение навыками, позволяющими заниматься диагностической деятельностью, относится к числу необходимых умений специалистов по социальной работе в любой отрасли деятельности.

- 352701, Краснодарский край,
- г. Тимашевск,
- ул. Коммунальная, д. 1
- тел. 8(86130) 5-84-63, 5-84-93,5-84-52,
- pni_dommil@mtsr.krasnodar.ru

Министерство труда и социального развития Краснодарского края

ГБУ СО КК
«Тимашевский дом милосердия»

Социальная диагностика



г. Тимашевск
2019