Правила поведения всем нам нужны!
И каждым они соблюдаться должны!
Ведь без правил в мире нашем
Не будет порядка, на улицах, дома, в садах
Будут одни беспорядки!

Содержание:

1.История.
2.Этика в социальной работы.
3.Основные виды этикета.
4.Основы этики служебного поведения.

1.Этикет – это установленный в обществе порядок поведения, включающий в себя совокупность поведенческих правил, регулирующих внешние проявление человеческих взаимоотношений, характеризуемых уважением к окружающим людям и стремлением доставлять им удовольствие своим обхождением, манерами вербально и реального поведения, внешним обликом. Это своеобразный кодекс хороших манер и правил поведения.

Слово «этикет» появилось сравнительно недавно: скажем так четыре века назад, когда Людовик XIV, расстроенный ужасающими мерами своих придворных, приказал раздавать гостям на балу специальные карточки, «этикетки», где было подробно расписано, как полагается вести себя князьями и баронам на балу у государя.(А мы то думали, что такие проблемы были только у Петра-I а французы отличались галантностью и изысканными манерами во всем время…).

И с тех пор этикетом стали называть умение правильно вести себя в той иной ситуации: хоть на балу, хоть на работе.

2. Этика в социальной работе:

Этика социального работника отражает основополагающие требования, меры поведения и действий социального работника, продиктованные характерными условиями и содержанием его труда:

исполнение должностных обязанностей добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по представлению населению мер социальной поддержки и оказанию социальных услуг;

обеспечение безопасности оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья клиентов;

соблюдение норм служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;

проявления корректности и внимательности в обращении с

проживающими и должностными лицами;
- защита и поддержка человеческого достоинства получателей услуг, с учетом их индивидуальности, интересов.

3. Основные виды этикета:

речевой
столовый
гостевой
семейный
деловой
подарочный,
служебный,
этикет телефонного разговора,
этикет в общественных местах.

4.Основы этики служебного поведения.

В служебном поведении работника учреждения социального обслуживания НЕДОПУСТИМЫ:

1.Любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам, пола, возраста, расы, национальности, грубости и т.д.
2.Грубость, пренебрежительный тон, предвзятые замечания, обвинения.
3.Угрозы, оскорбительные, выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение.
Курение в служебных помещениях.

4.Работники учреждения социального обслуживания должны быть вежливыми, доброжелательными и проявлять терпение в общении с получателями услуг.

5.Внешний вид работников учреждения социального обслуживания при исполнении своих обязанностей, необходимо соблюдать требования требуемого уровня, сотрудникам на рабочих местах необходимо соблюдать требования охраны труда выполнять работу строго в спецодеже, которая должна соответствовать виду выполняемых работ одежда должна быть - чистая, аккуратная, удобная, практичная.

352701, Краснодарский край,
г. Тимашевск,
ул. Коммунальная, д. 1
тел. 8(86130) 5-84-63, 5-84-93,5-84-52,
pni_dommil@mtsr.krasnodar.ru

Министерство труда и социального развития Краснодарского края

ГБУ СО КК
«Тимашевский дом милосердия»

Для того, чтобы создать себе хорошую репутацию, требуется двадцать долгих лет. Чтобы испортить ее, достаточно пяти минут. Если Вы поймете это, то начнете вести себя по-другому.
У. Баффет

г. Тимашевск
2019 г.