«Этические аспекты социальной работы»

Социальная работа – один из видов профессиональной деятельности, где забота о благе всех и каждого является предметом повседневного труда, вследствие чего она может быть и должна влиять на процессы гуманизации общественных отношений. Культура поведения, действий и общения специалистов должна быть основана на знании и понимании ими как профессиональных, так и общих, этических норм и правил морали.

Цель программы – установить этические нормы и правила служебного поведения работников учреждения социального обслуживания населения для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, содействие укреплению авторитета и повышению доверия граждан к учреждениям социального обслуживания.

Принципы программы:

1. Принятие человека таким, каков он есть.

Работники учреждения социального обслуживания населения при решении проблем жизненной ситуации клиента ориентируется на разумный характер его требований, учитывая, что мерой является степень гармонизации отношений клиента и общества в их взаимодействии. Главной задачей в практически любой ситуации становится оказание помощи клиенту для его побуждения к самостоятельным действиям по разрешению своих проблем. Все специфические особенности клиента должны быть учтены при принятии решения на оказание ему социальной помощи.

2. Уважение права клиента на принятие самостоятельного решения на любом этапе совместных действий.

Уважение права клиента на принятие решения есть проявление уважения и соблюдение его прав. Доводы и аргументы, логика убеждения, этические ценности государства и общества, нормы действующего законодательства, возможности системы социальной защиты населения, профессиональный опыт работников учреждения социального обслуживания населения являются инструментом их воздействия на клиента. Клиент имеет право отказаться от взаимодействия на любом этапе совместной работы с уверенностью в сохранении конфиденциальности сведений о нем.

3. Конфиденциальность сотрудничества с клиентом.

Конфиденциальной информацией является всё, что касается условий жизнедеятельности клиента, его личностных качеств и проблем, а также всё остальное, что будет определено клиентом во взаимодействии с работниками учреждения социального обслуживания населения. Они должны гарантировать клиенту конфиденциальность и принять все меры для её обеспечения.

4. Полнота информирования человека о предпринимаемых в его интересах действиях.

Информирование клиента необходимо в целях создания благоприятных условий для активизации его личностного потенциала. Учитывая, что в социальной работе решаются вопросы, связанные с судьбой человека, с гармонизацией его отношений с обществом, с улучшением условий его жизнедеятельности, клиент имеет полное право знать обо всех действиях,

которые предполагается предпринимать с его участием или без его участия.

5. Ответственность работников учреждения социального обслуживания населения за результаты своей деятельности.
Работники учреждения социального обслуживания населения, занимаясь решением конкретных проблем клиента, несут личную ответственность за результаты своей деятельности, за качество и эффективность, своевременность и действенность социальной помощи и за её последствия.

6. Порядочность работников учреждения социального обслуживания населения во взаимодействии с клиентом.
Личная порядочность работников учреждения социального обслуживания населения заключается в обеспечении разумного баланса, в гармонизации интересов всех заинтересованных сторон, умении предотвратить установление приоритета одних над другими, в том числе – приоритета общества над интересами клиента и наоборот, своих личных интересов над интересами клиента или общества.

Ценности программы:

1. Человеческое достоинство и толерантность.
2. Социальная справедливость и гуманизм.
3. Компетентность.
4. Социальная активность, мобильность и гибкость.

352701, Краснодарский край,
г. Тимашевск,
ул. Коммунальная, д. 1
тел. 8(86130) 5-84-63, 5-84-93,5-84-52,
pni_dommil@mtsr.krasnodar.ru

Министерство труда и социального развития Краснодарского края

ГБУ СО КК
«Тимашевский дом милосердия»

ЭТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

г. Тимашевск
2020 г.